

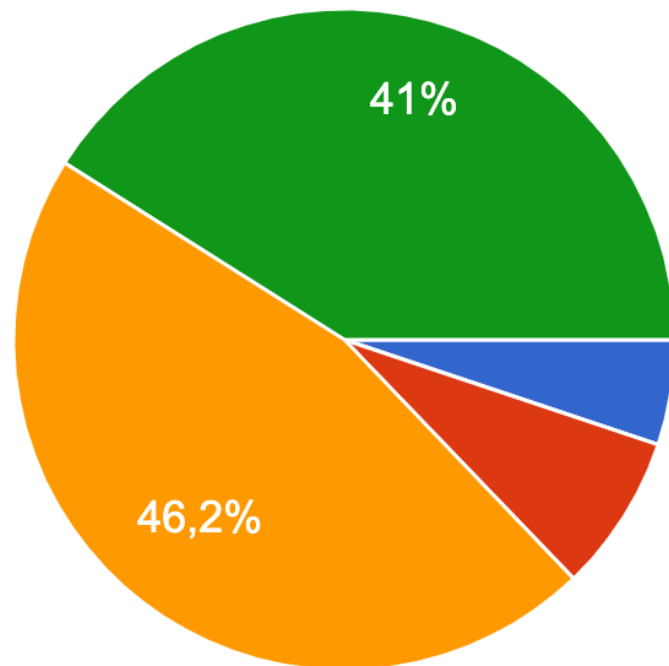
# **CUSTOMER DOCENTI 2018/2019**

Liceo classico Ernesto Cairoli, Varese

RISPOSTE: 39

# 1. I rapporti con la Dirigenza sono positivi

39 risposte

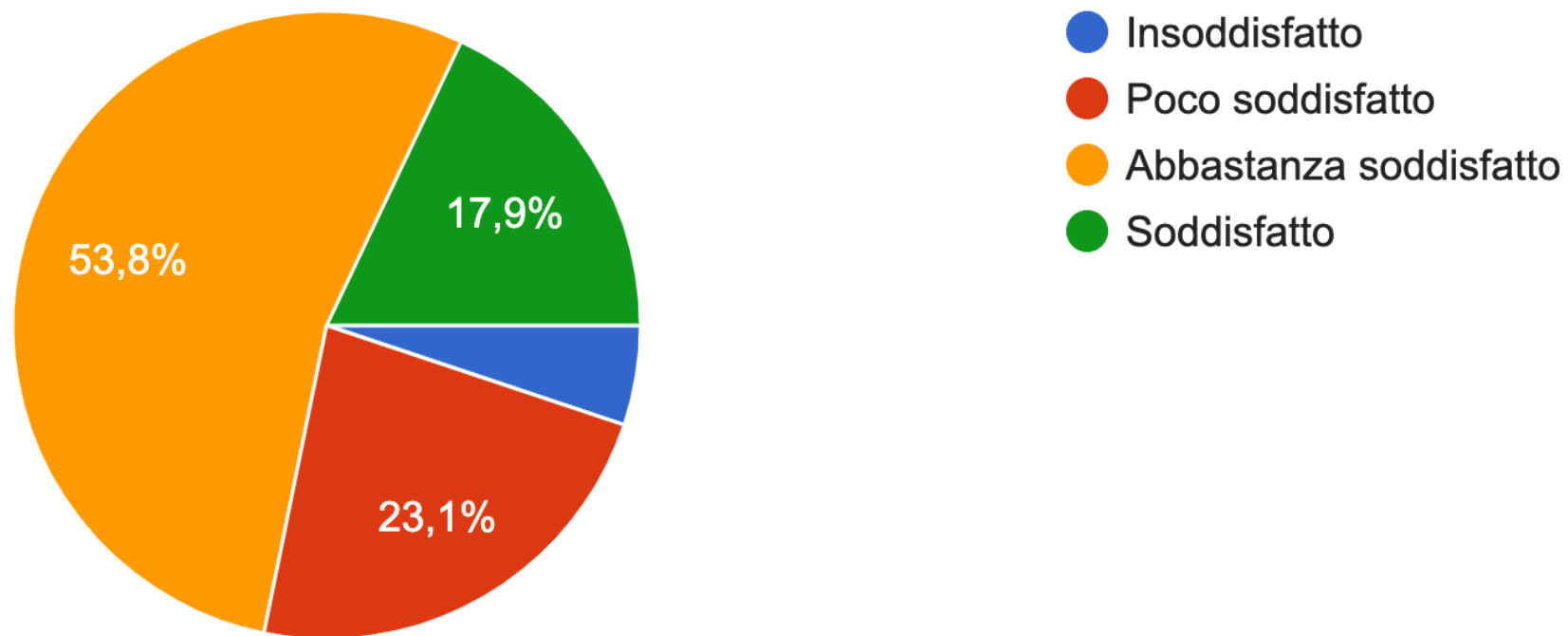


- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto

2018/2019 soddisfazione 87%  
2017/2018 soddisfazione 89%

## 2. I rapporti con i colleghi sono positivi

39 risposte

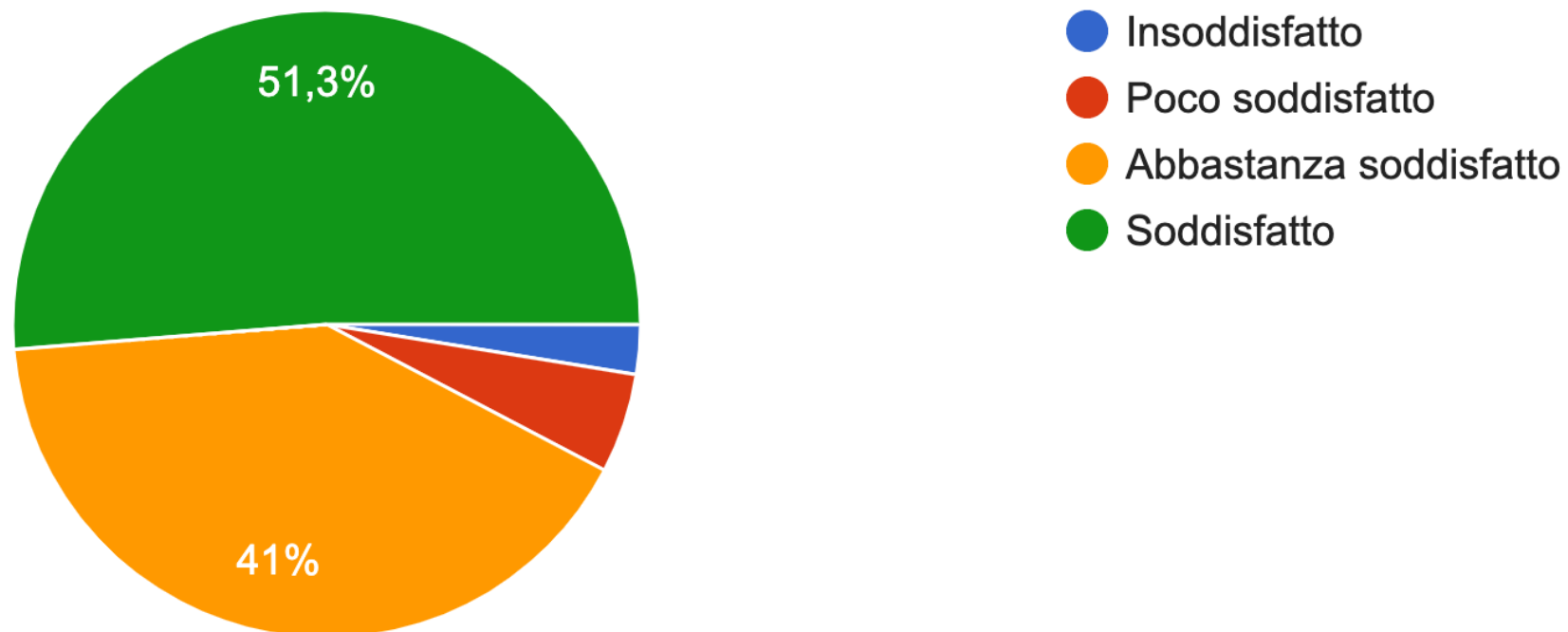


2018/2019 soddisfazione 72%

2017/2018 soddisfazione 97%

### 3. Il rapporto con il DSGA è positivo

39 risposte

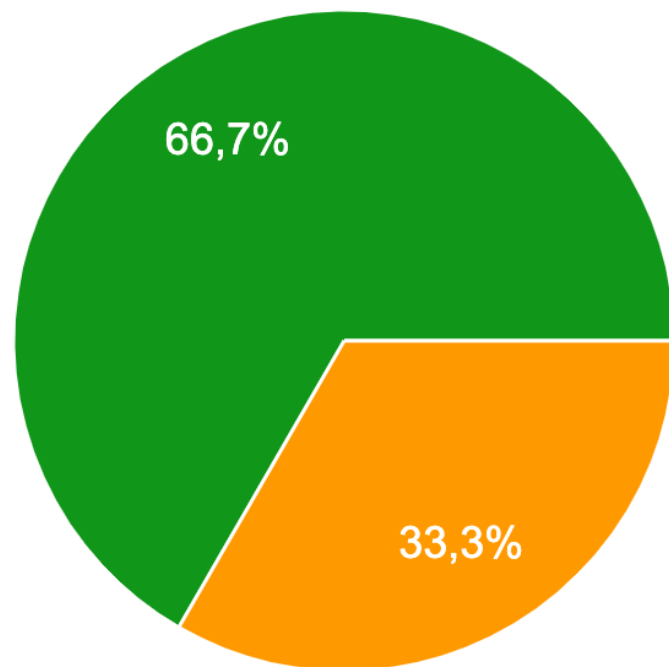


2018/2019 soddisfazione 92%

2017/2018 soddisfazione 93%

## 4. Il rapporto con la segreteria è positivo

39 risposte



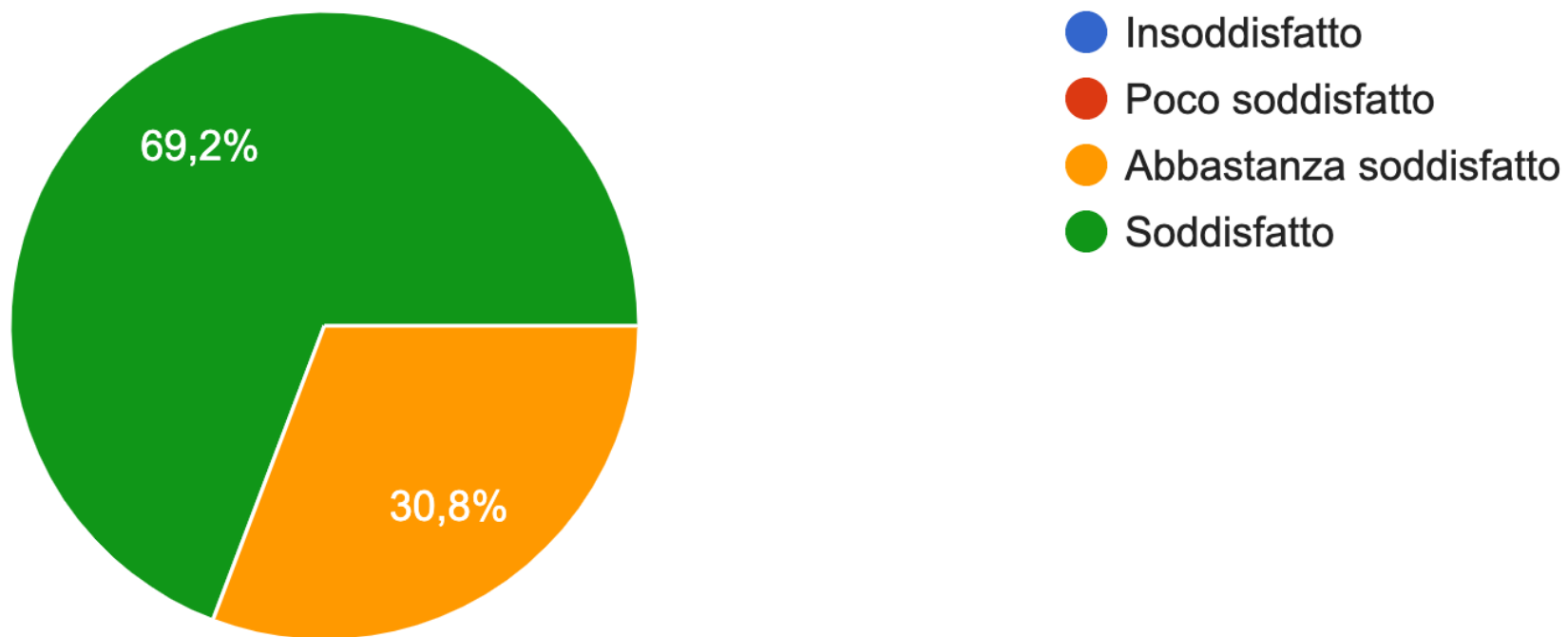
- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto

2018/2019 soddisfazione 100%

2017/2018 soddisfazione 100%

## 5. Il rapporto con i collaboratori scolastici è positivo

39 risposte

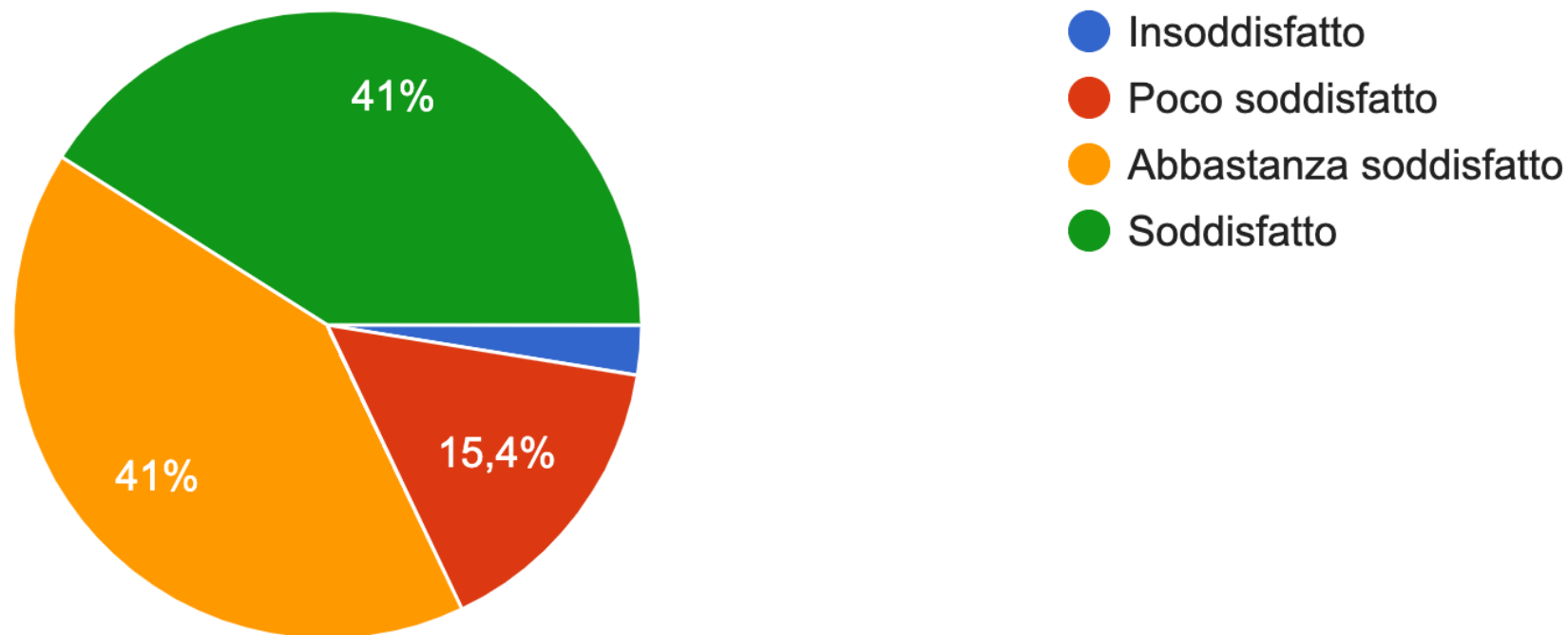


2018/2019 soddisfazione 100%

2017/2018 soddisfazione 100%

## 6. Nel Consiglio di Classe il rapporto è di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità e obiettivi

39 risposte

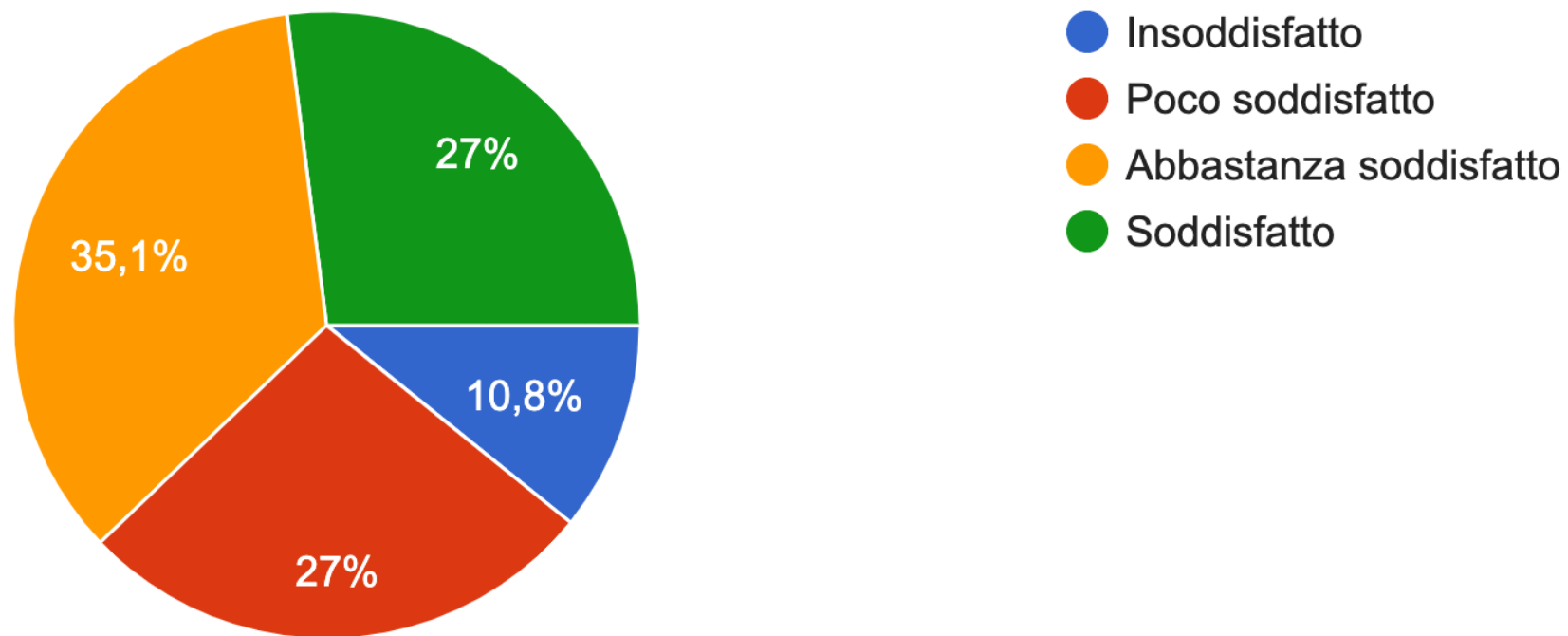


2018/2019 soddisfazione 82%

2017/2018 soddisfazione 86%

## 7. Il Dirigente scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo

37 risposte



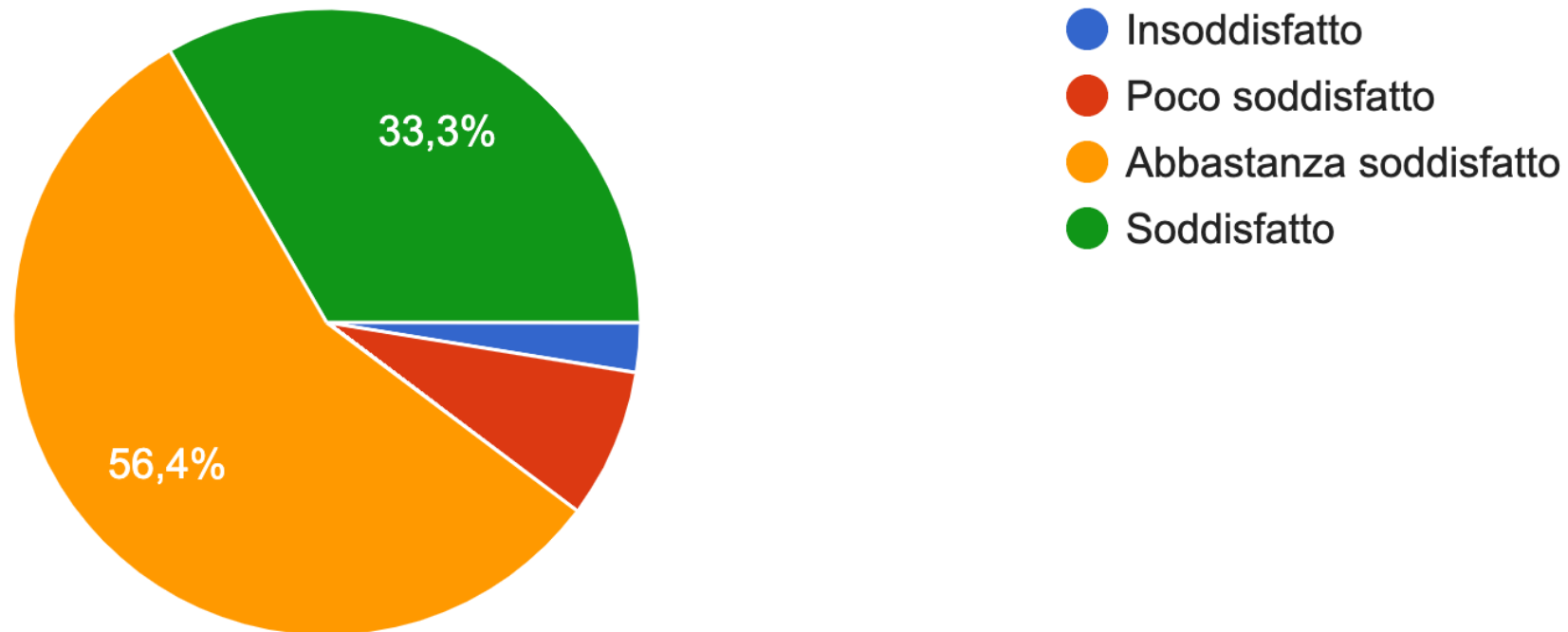
2018/2019 soddisfazione 62%

2017/2018 soddisfazione 83%



## 8. I locali della scuola sono accoglienti e puliti

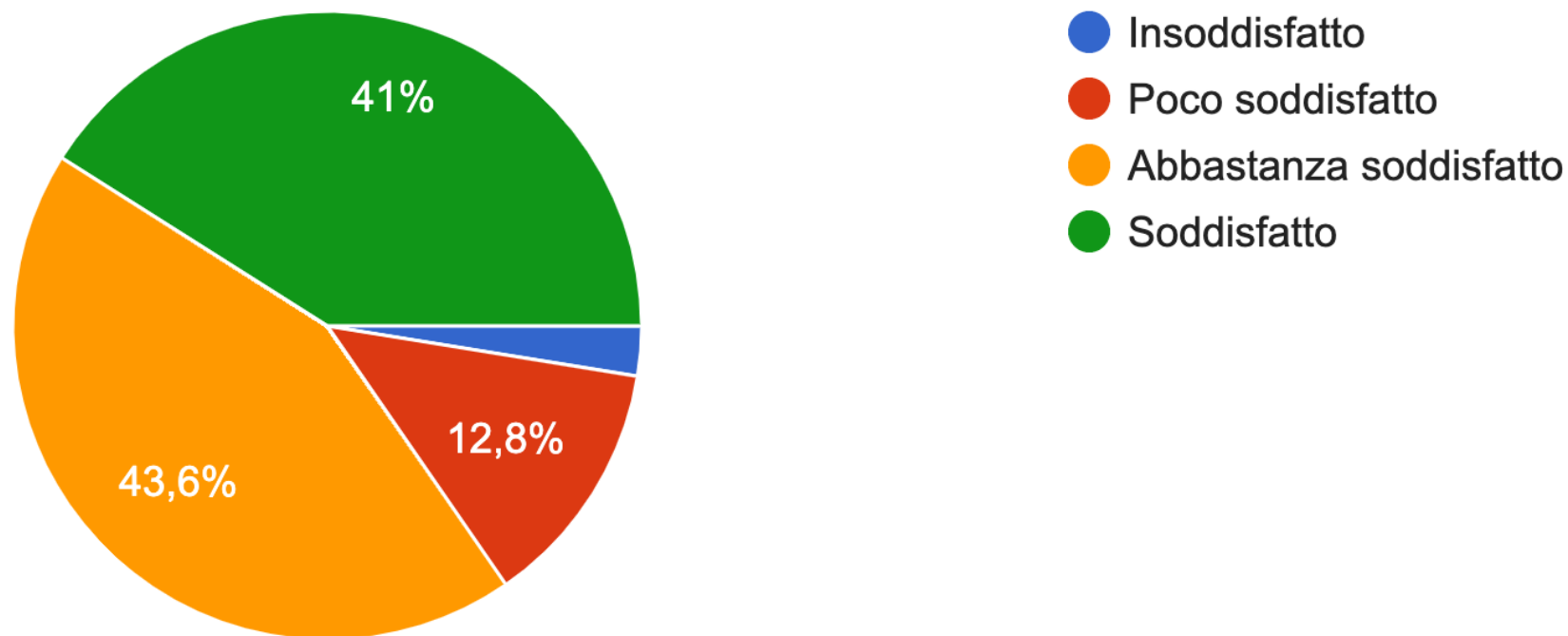
39 risposte



2018/2019 soddisfazione 90%  
2017/2018 soddisfazione 76%

## 9. Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche

39 risposte

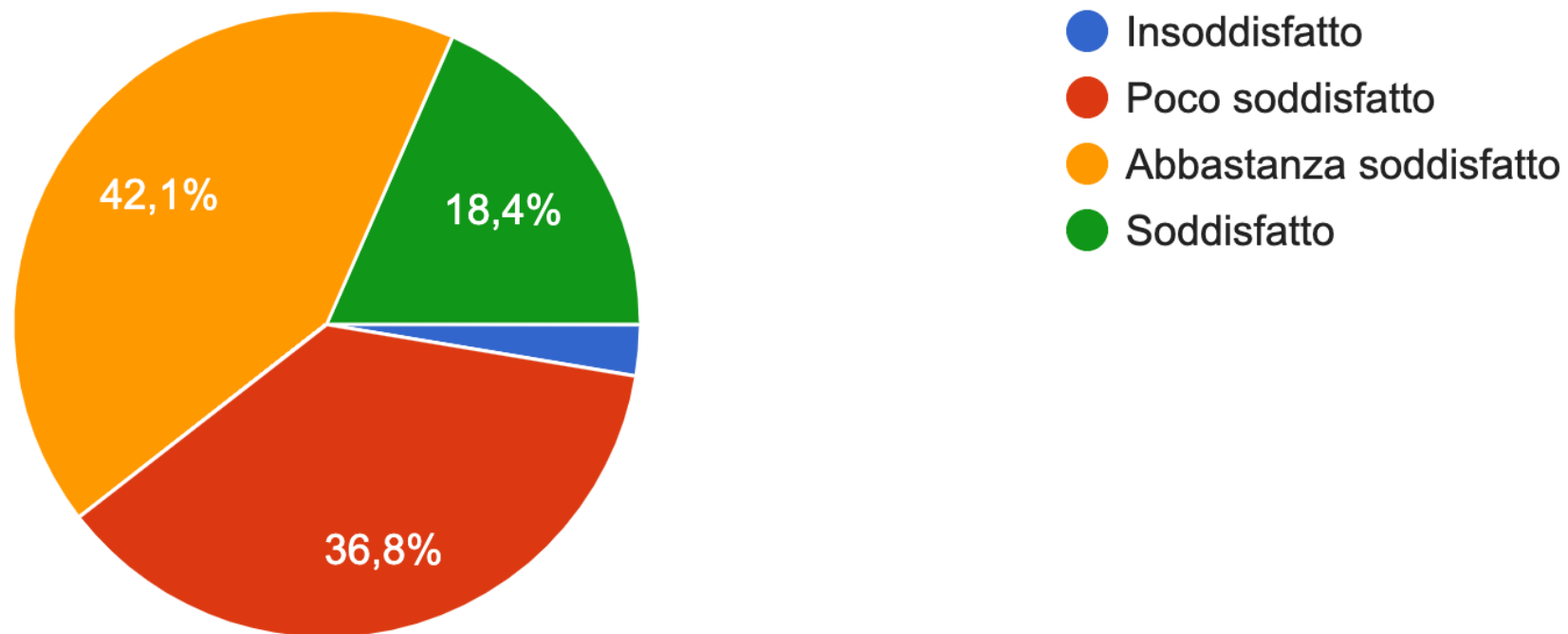


2018/2019 soddisfazione 85%

2017/2018 soddisfazione 58%

## 10. L'orario di apertura del servizio fotocopie è adeguato

38 risposte

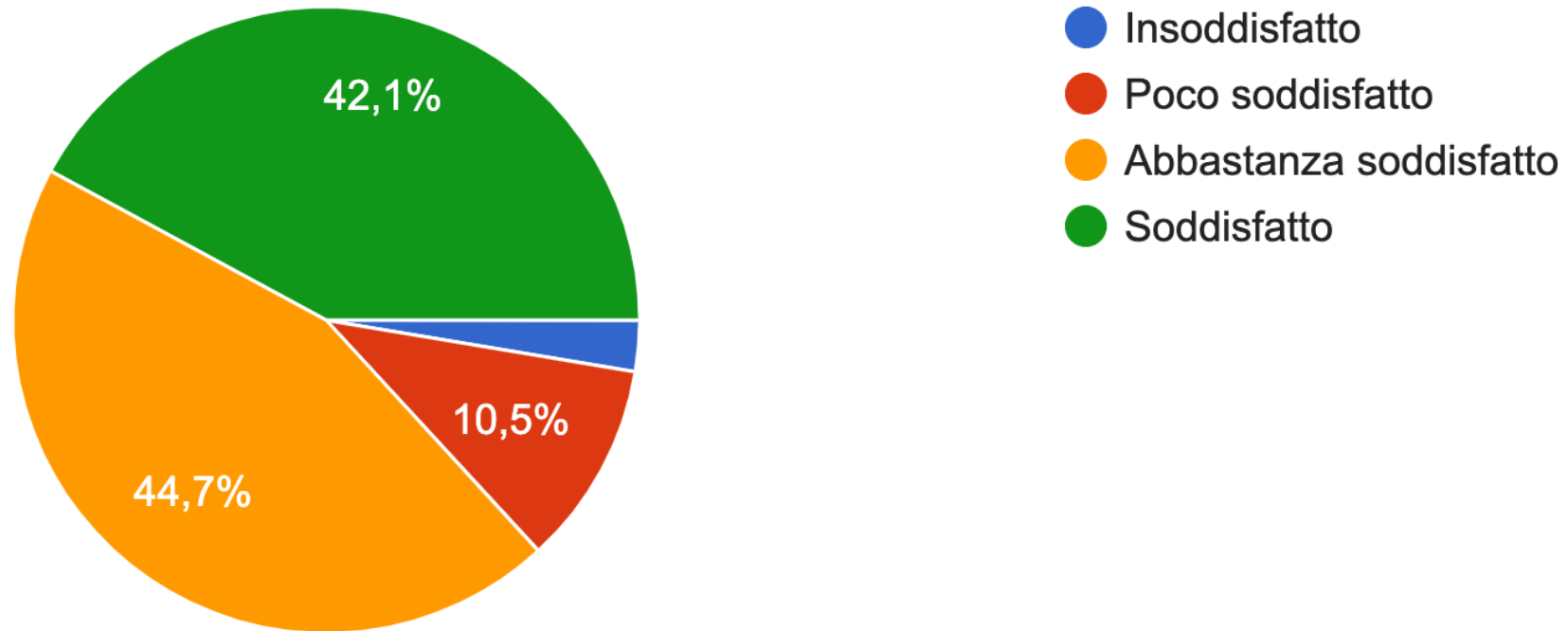


2018/2019 soddisfazione 60%

2017/2018 soddisfazione 32%

# 11. La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data

38 risposte

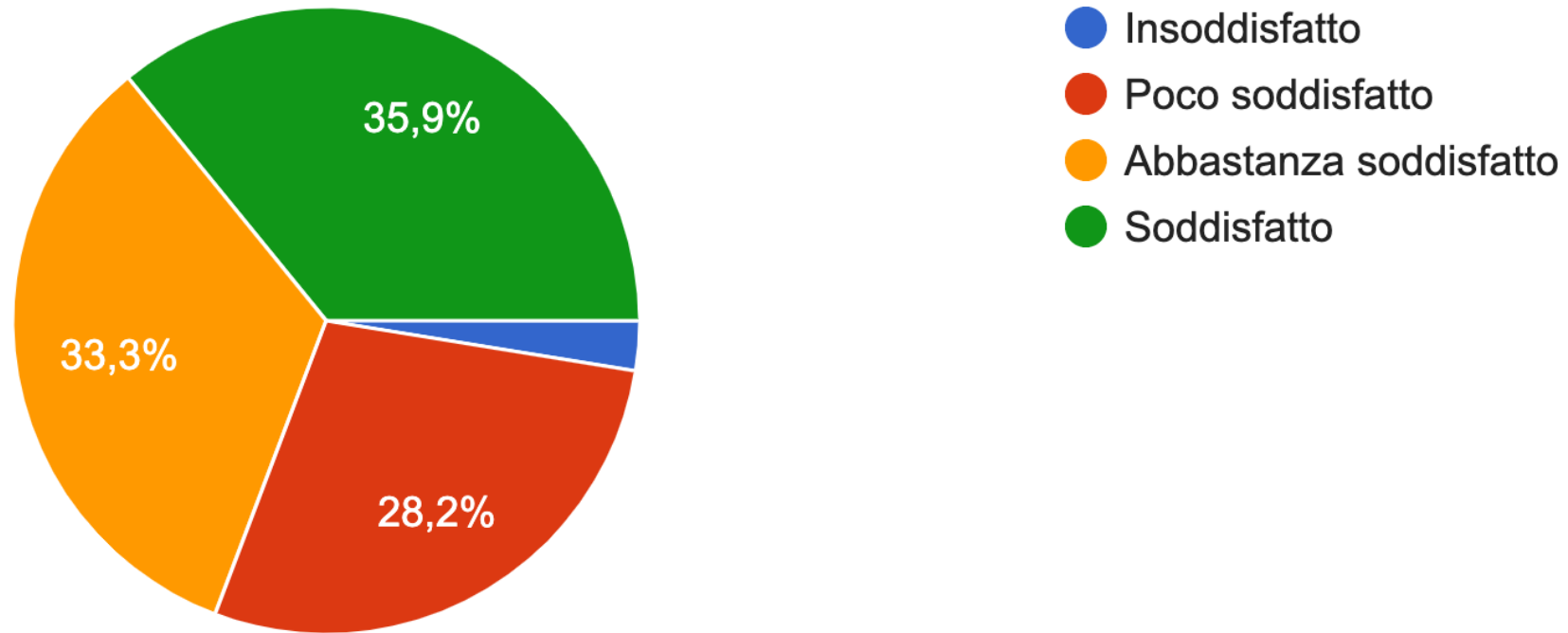


2018/2019 soddisfazione 87%

2017/2018 soddisfazione 75%

## 12. La modalità di comunicazione interna è efficace

39 risposte

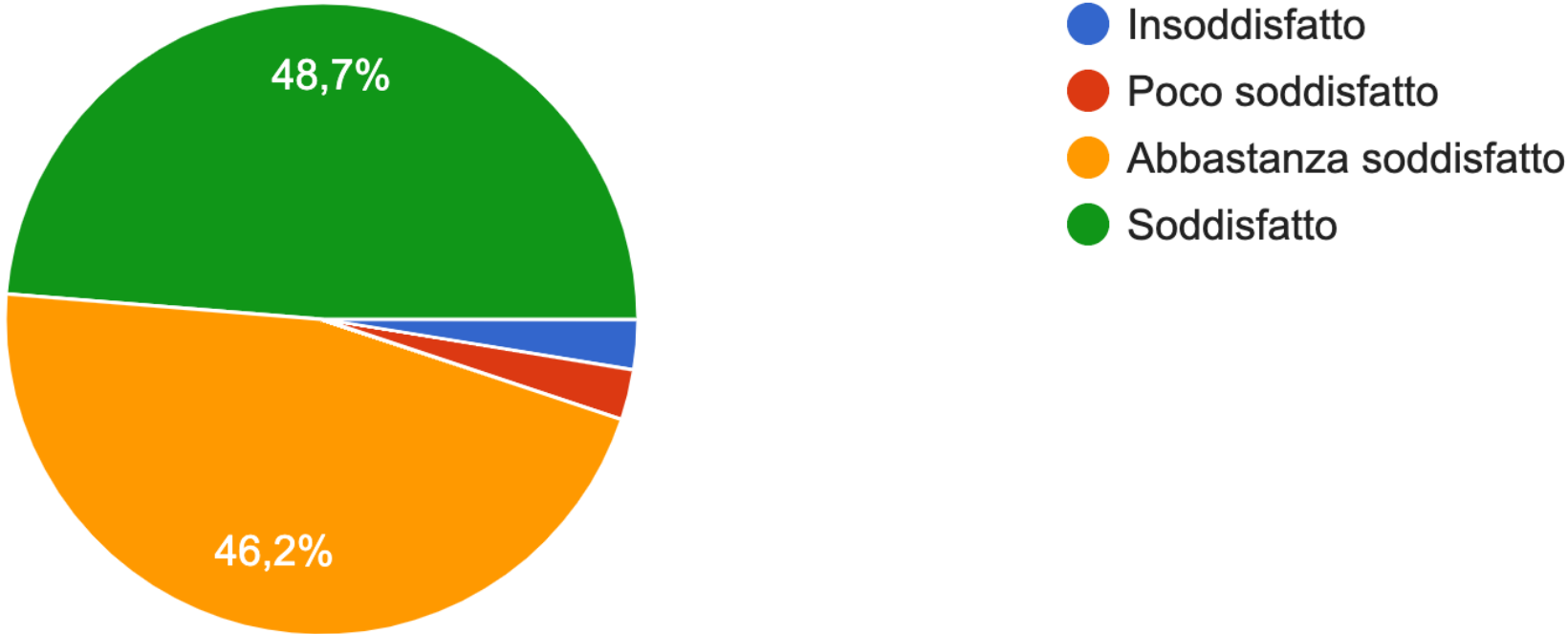


2018/2019 soddisfazione 69%

2017/2018 soddisfazione 79%

# 13. Il sito WEB e il registro elettronico offrono in modo chiaro la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile

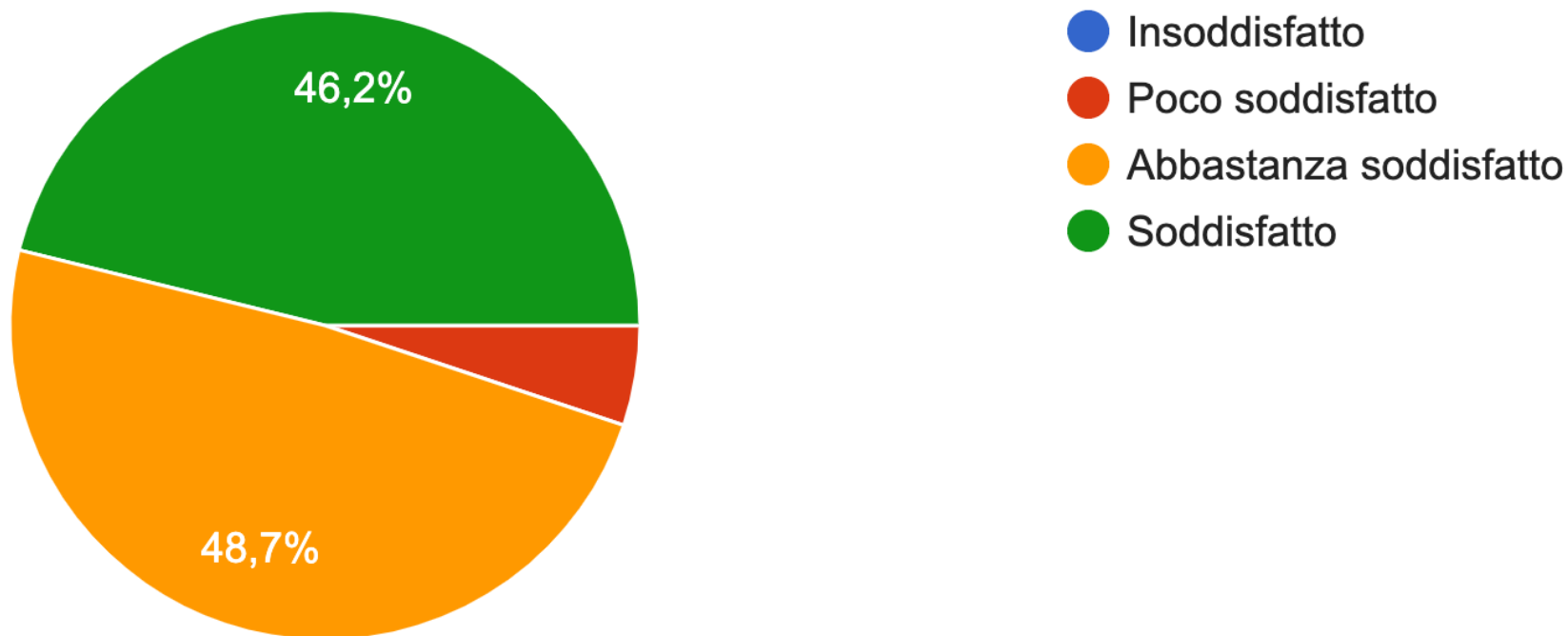
39 risposte



2018/2019 soddisfazione 95%  
2017/2018 soddisfazione 86%

# 14. Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie

39 risposte

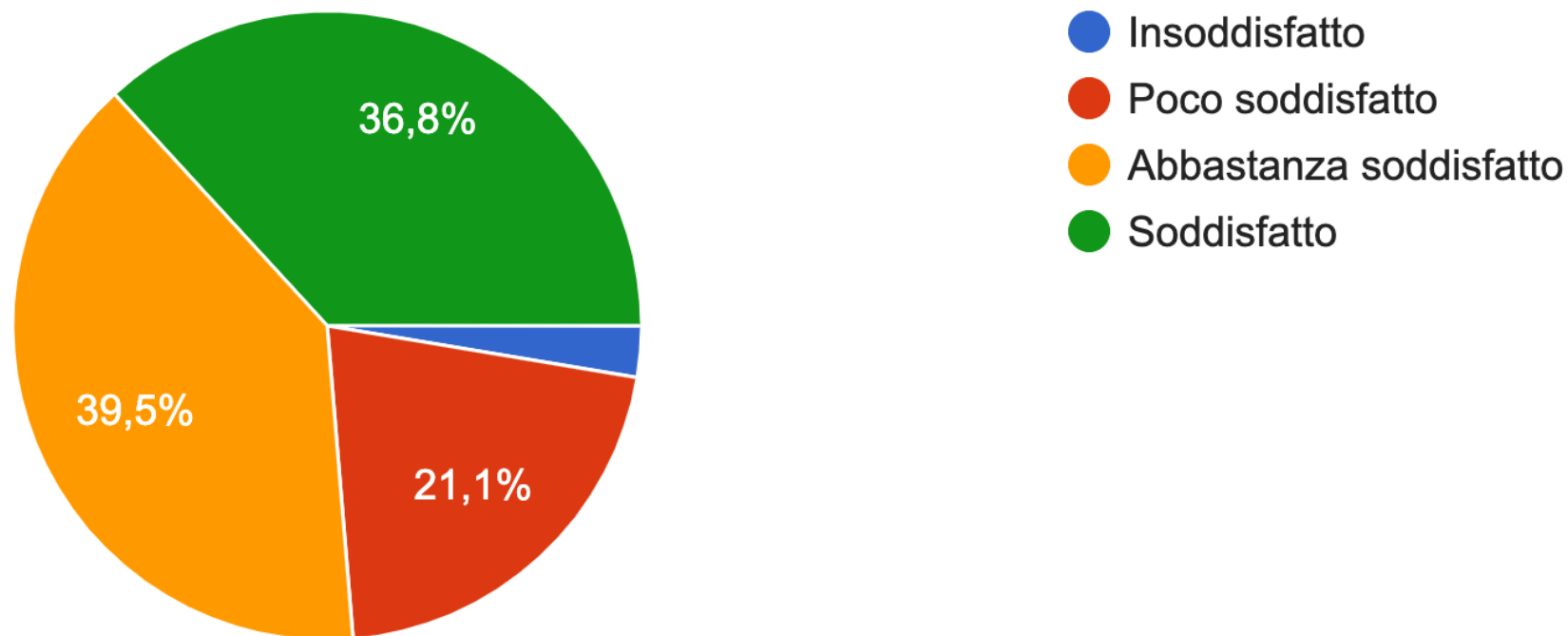


2018/2019 soddisfazione 95%

2017/2018 soddisfazione 96%

# 15. I docenti dello stesso ambito disciplinare o di dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico

38 risposte



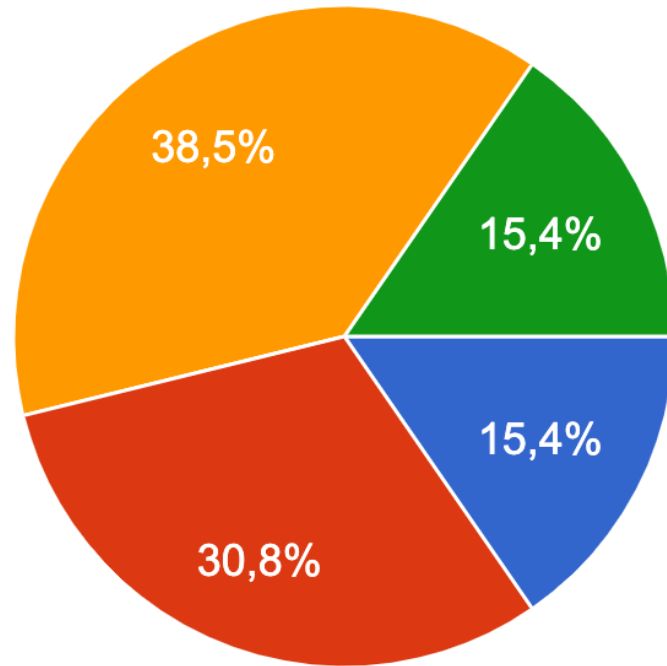
2018/2019 soddisfazione 77%

2017/2019 soddisfazione 83%



# 16. Le attività di recupero sono efficaci

39 risposte



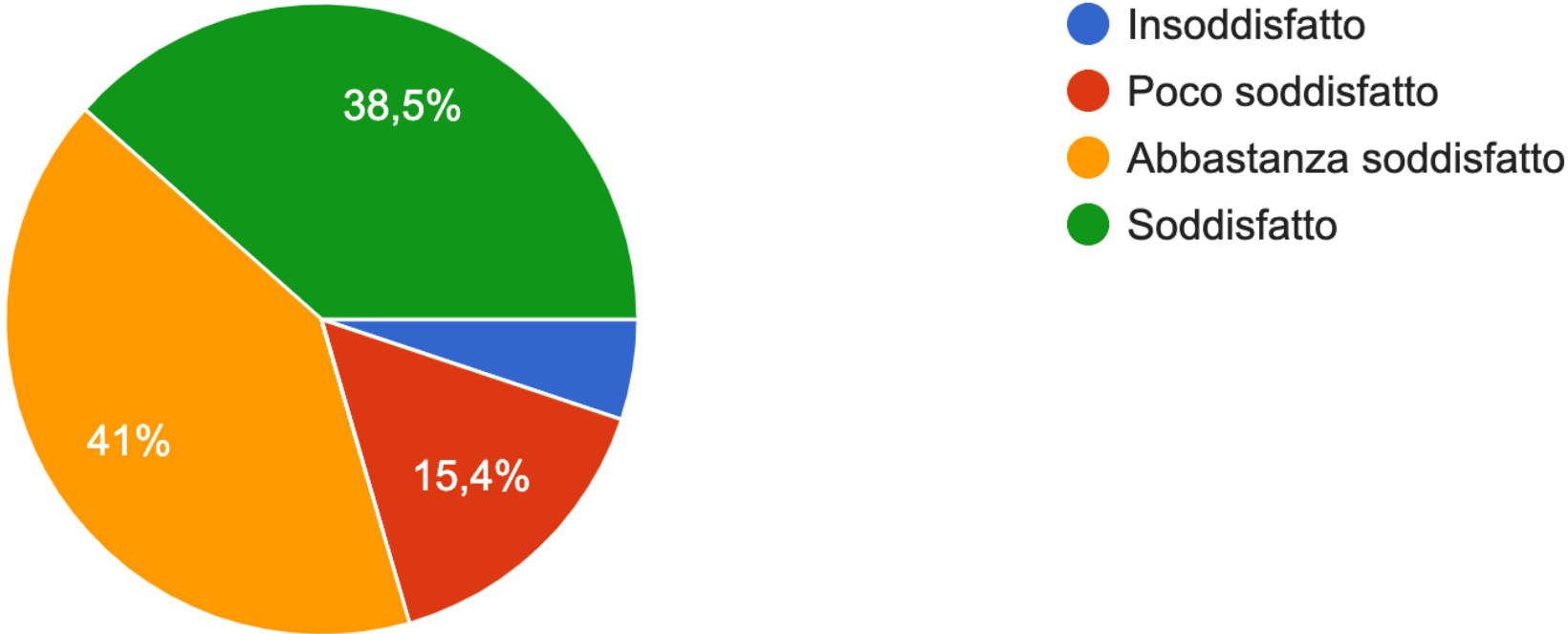
- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto

2018/2019 soddisfazione 54%

2017/2019 soddisfazione 56%

# 17. Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo

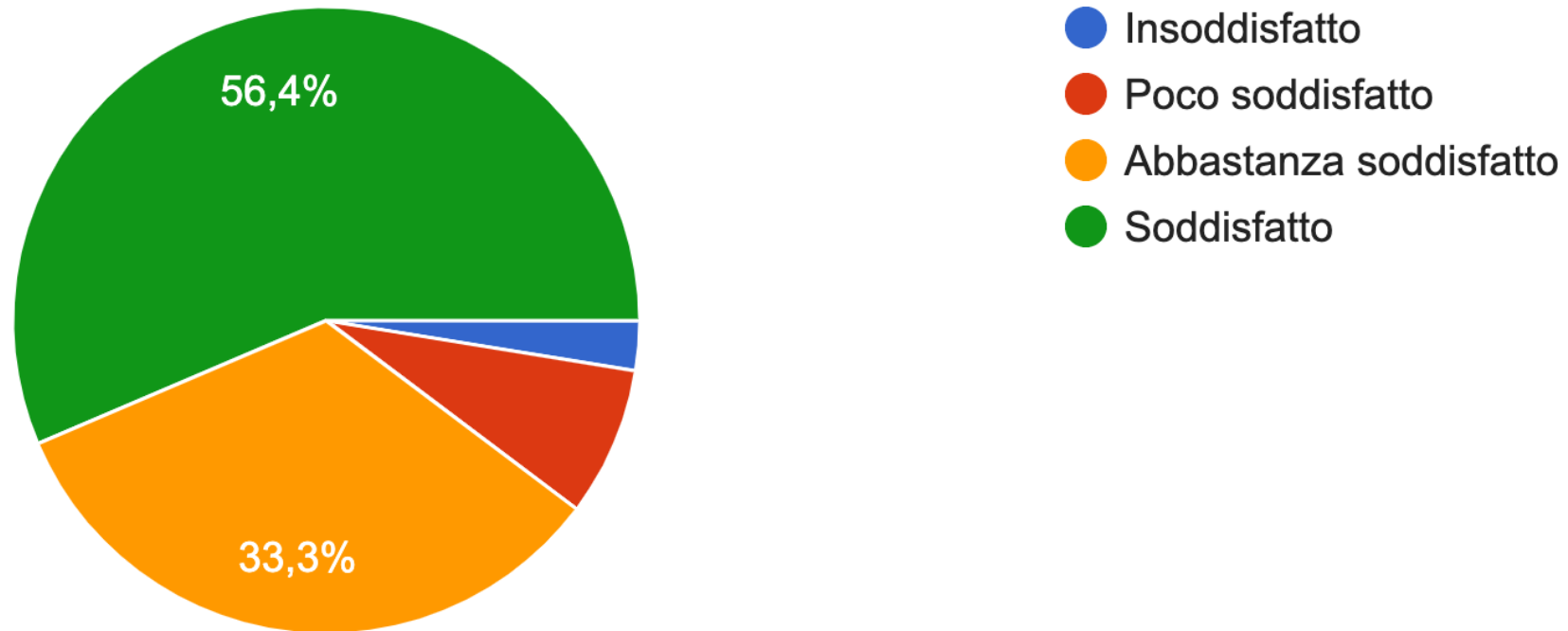
39 risposte



2018/2019 soddisfazione 80%  
2017/2018 soddisfazione 90%

# 18. I Collaboratori dei Dirigenti sono efficienti nell'organizzazione del lavoro

39 risposte

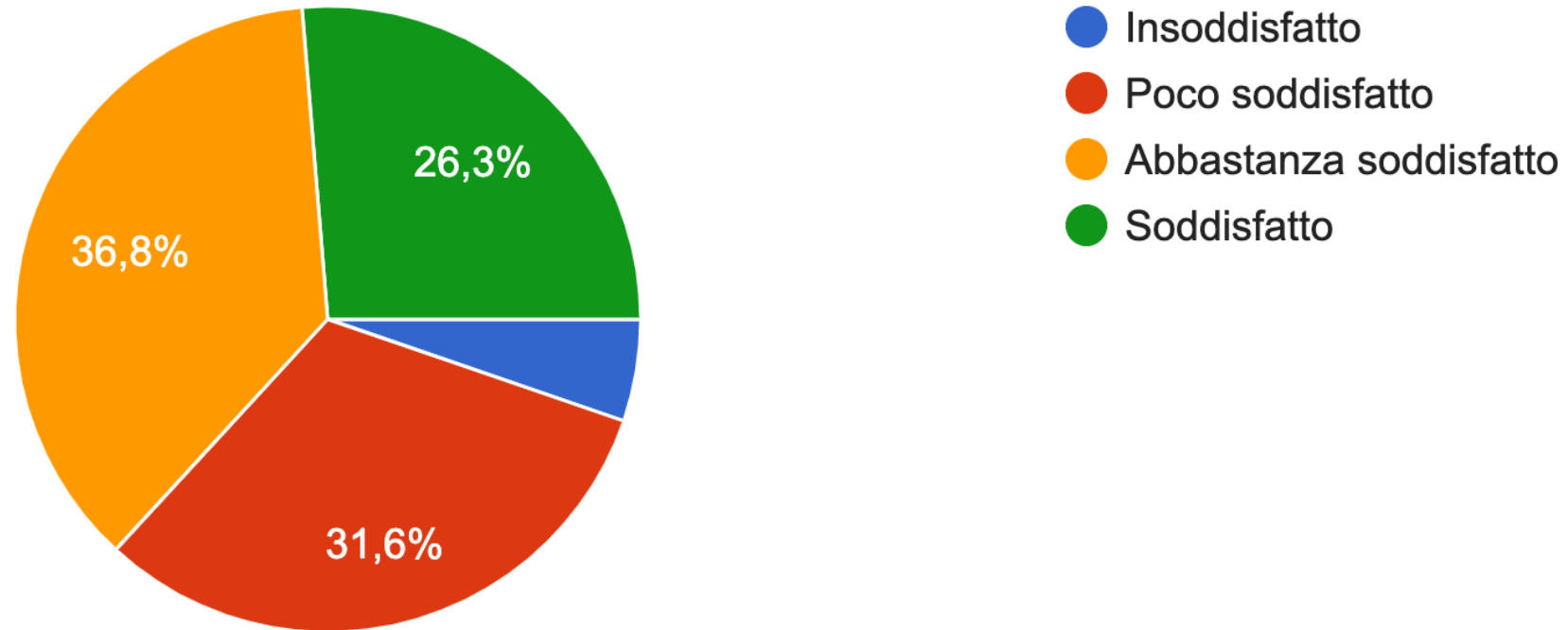


2018/2019 soddisfazione 90%

2017/2018 soddisfazione 100%

# 19. Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche

38 risposte

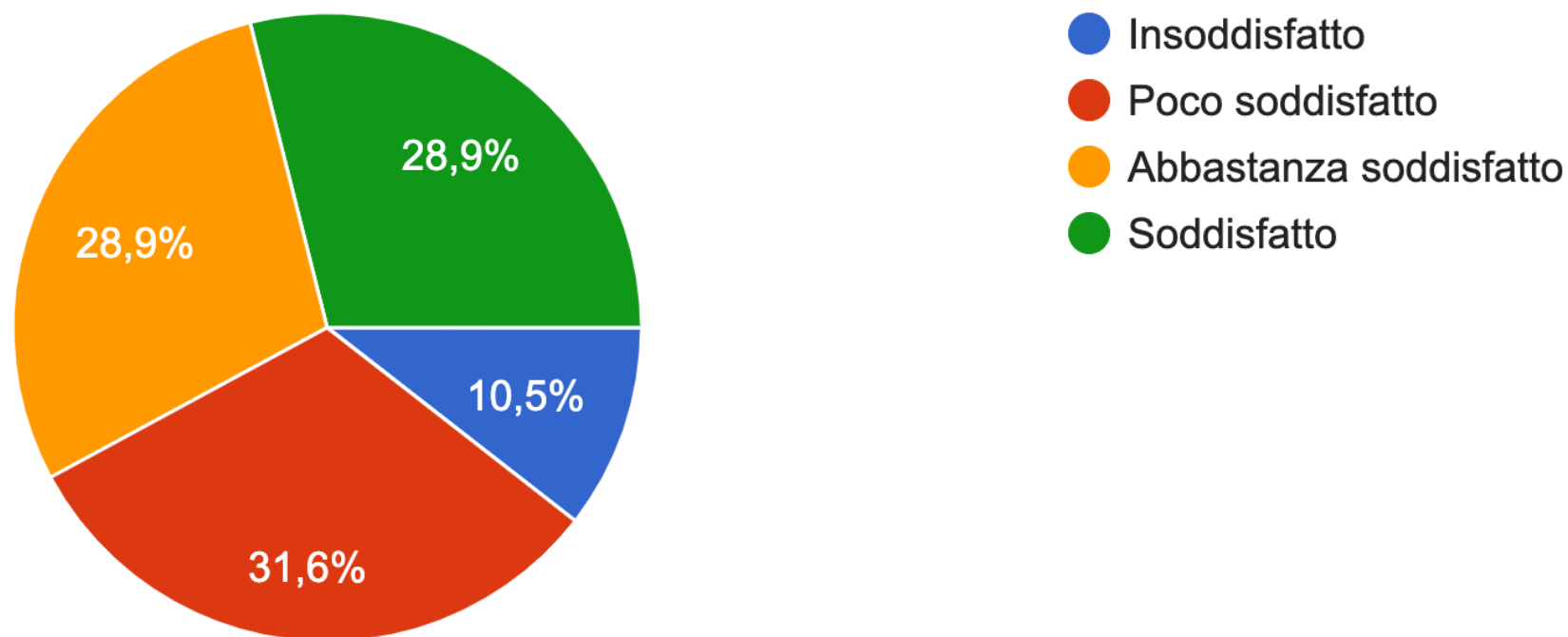


2018/2019 soddisfazione 63%

2017/2018 soddisfazione 79%

## 20. La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento

38 risposte

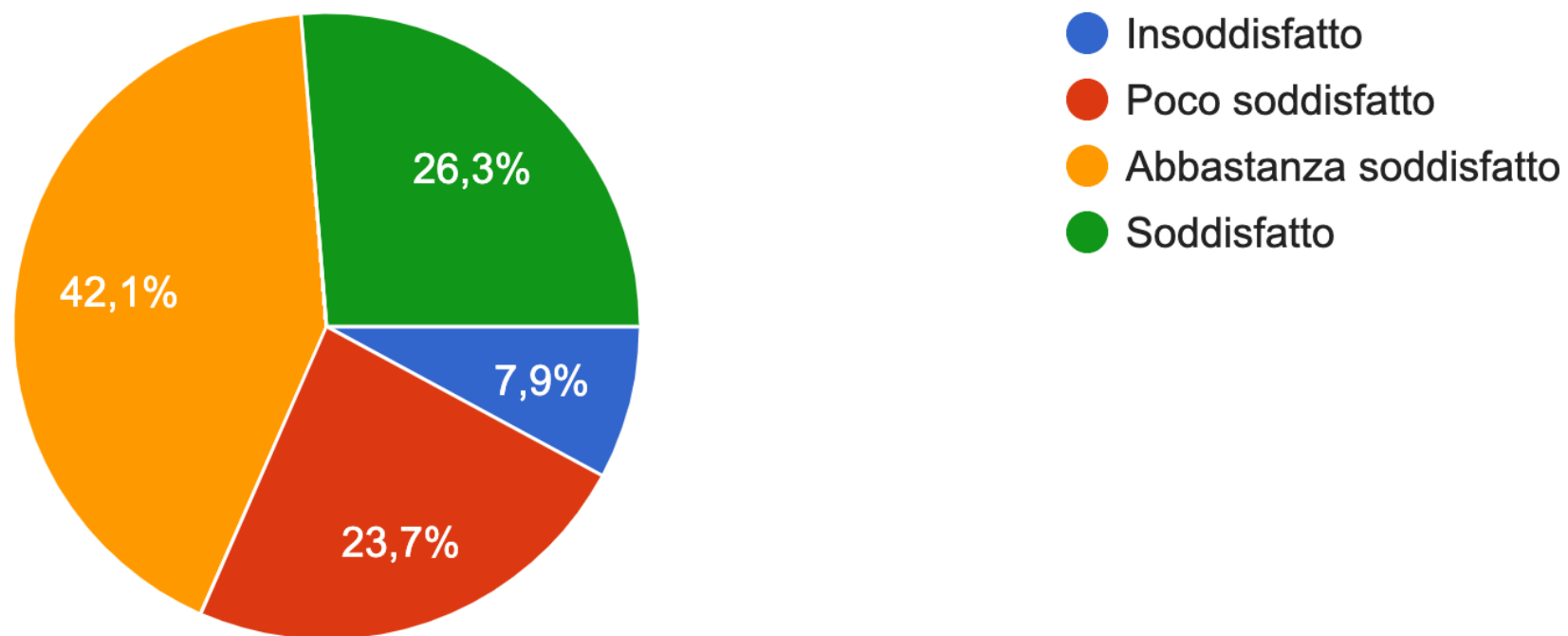


2018/2019 soddisfazione 58%

2017/2018 soddisfazione 65%

## 21. Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative

38 risposte

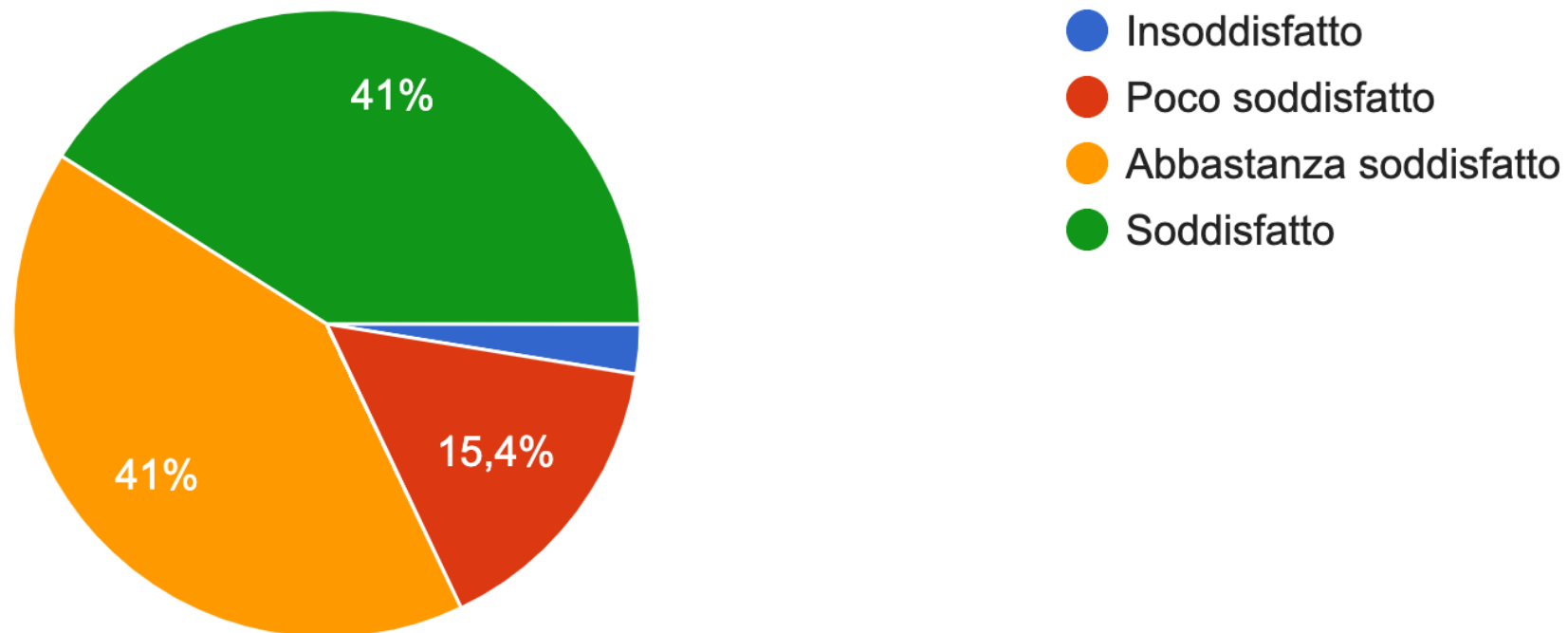


2018/2019 soddisfazione 68%

2017/2019 soddisfazione 79%

## 22. La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti

39 risposte

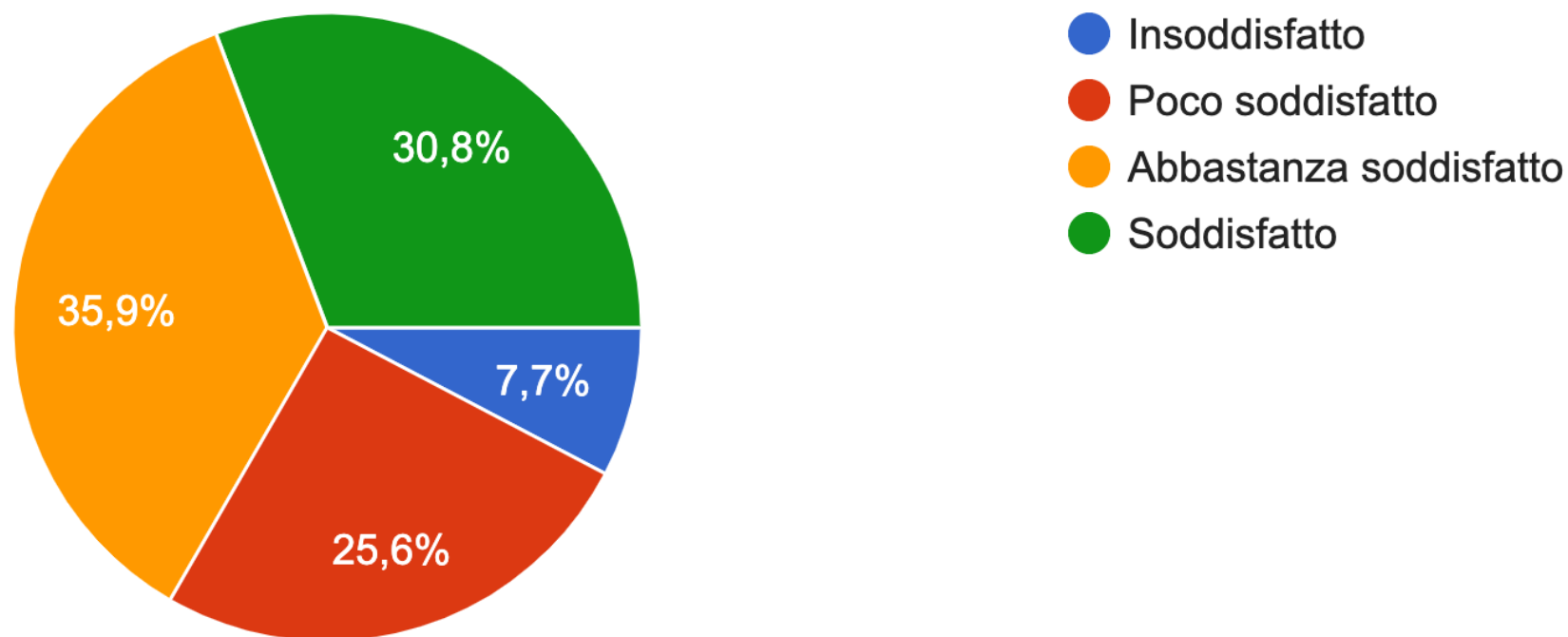


2018/2019 soddisfazione 82%

2017/2018 soddisfazione 83%

## 23. Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze

39 risposte



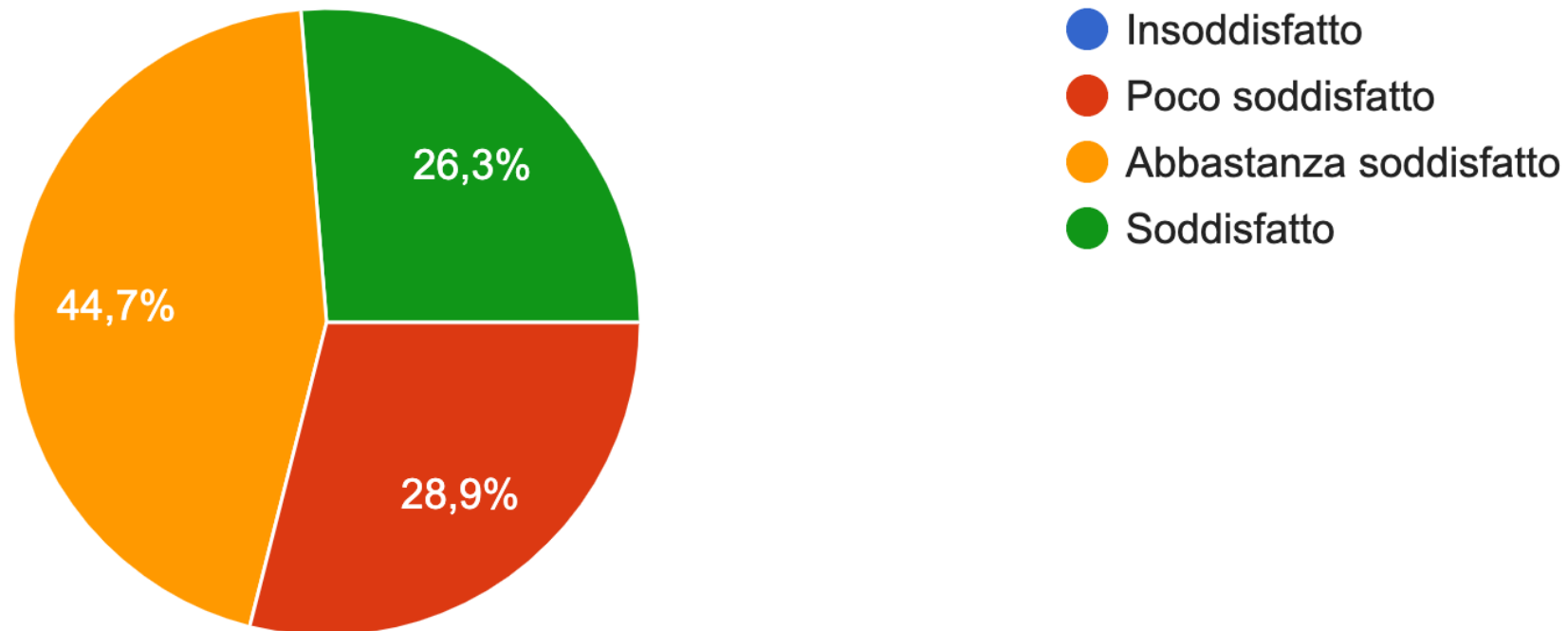
2018/2019 soddisfazione 67%

2017/2018 soddisfazione 81%



## 24. La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente

38 risposte

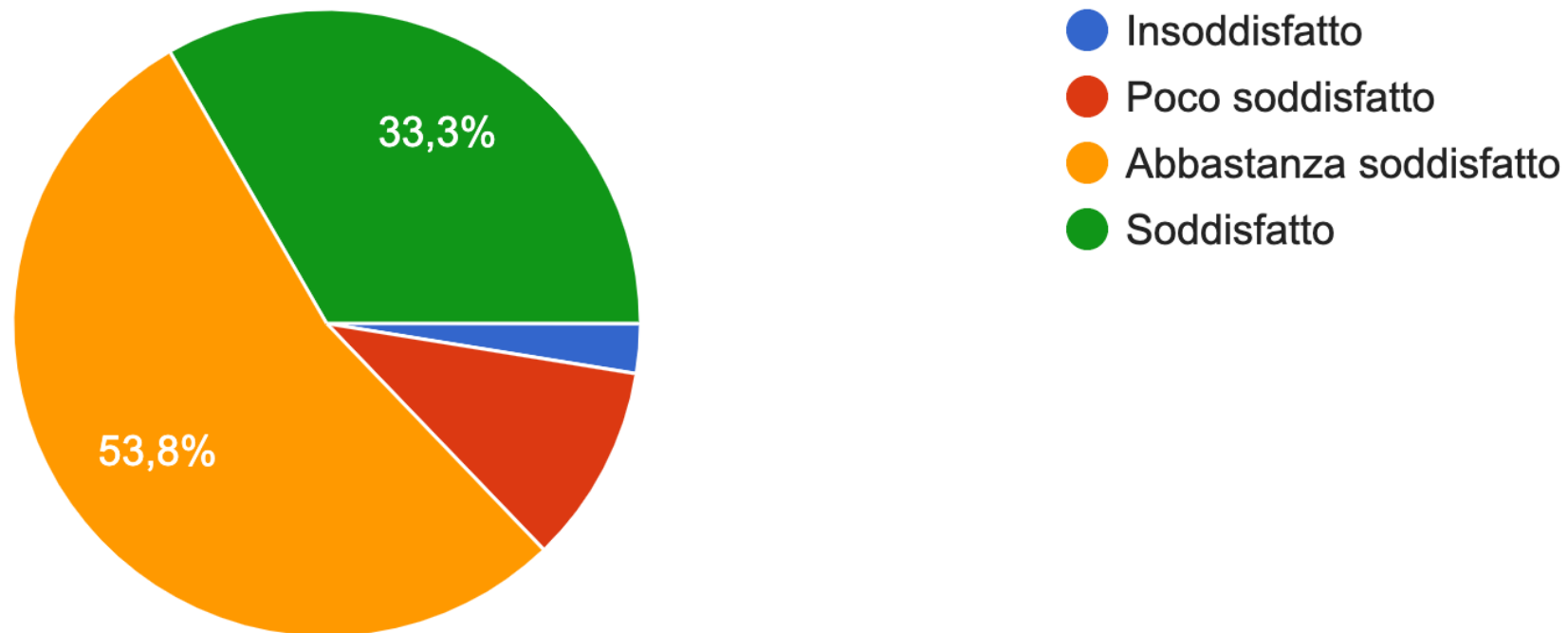


2018/2019 soddisfazione 71%

2017/2019 soddisfazione 72%

## 25. La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno

39 risposte



2018/2019 soddisfazione 87%

2017/2019 soddisfazione 100%